



Werde Teil der Führungscrew in unserer Hamburger Niederlassung!

Teamleiter:in Kundenbetreuung (w/m/d)

Die Stelle ist auf ein Jahr befristet und in Vollzeit zu besetzen (Teilzeit ab 30 Wochenstunden ist möglich).

In unserer Niederlassung in Hamburg stellen wir sicher, dass die Anliegen der Versicherten der Techniker Krankenkasse nicht nur schnell, sondern mit echter Servicequalität bearbeitet werden. Genau hier kommst du ins Spiel!

Das ist dein Job:

- Du führst und motivierst dein Team, vermittelst unsere Unternehmenswerte und meisterst gemeinsam mit deinen Mitarbeitenden den Alltag.
- Du verantwortest die serviceorientierte Bearbeitung der eingehenden Vorgänge.
- Du sorgst dafür, dass prozessuale Vorgaben eingehalten werden und unterstützt dein Team bei fachlichen Fragen.
- Du gibst dich nicht mit dem Status Quo zufrieden, sondern erkennst Verbesserungspotenziale, optimierst Arbeitsabläufe und treibst Veränderungen aktiv voran.
- Qualitätsstandards und Servicelevel lebst du täglich und stellst sie durch geeignete Steuerungs- und Kontrollmaßnahmen sicher.
- Du bist eng eingebunden bei der Auswahl, Einarbeitung und Weiterentwicklung neuer Teammitglieder.
- Du arbeitest eng mit deinen Teamleitungskolleginnen und -kollegen und der Niederlassungsleitung zusammen, um die gemeinsamen Ziele zu erreichen.

So bist du:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringst mehrjährige Führungserfahrung in größeren Teams mit, idealerweise im Dienstleistungsumfeld, im Kundenservice oder der Sachbearbeitung.
- Als Führungskraft gehst du mit gutem Beispiel voran und pflegst einen wertschätzenden, klaren und transparenten Umgang mit deinen Mitarbeitenden.
- Analytisches Denken und eine strukturierte Arbeitsweise machen dich zum Organisationstalent. Du behältst den Überblick, auch in turbulenten Zeiten!
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und beherrscht die gängigen MS-Office-Programme (Outlook, Word, Excel, PowerPoint).
- Durchsetzungskraft und Konfliktmanagement zählen zu deinen Stärken. Auch in herausfordernden Situationen behältst du einen klaren Kurs.
- Ebenso wie dein Team, bist auch du bereit, deine Arbeitszeiten an unsere Servicezeiten anzupassen (Mo–Fr zwischen 8 und 20 Uhr).

So sind wir:

- Ein engagiertes Team, das sich auf dich freut und gemeinsam richtig viel bewegt.
- Ein attraktives Jahresgehalt zwischen 59.000 und 62.500 Euro brutto (inkl. variabler Komponenten, bei Vollzeit mit 39 Wochenstunden).
- 30 Tage Jahresurlaub, flexible Arbeitszeiten und – nach der Einarbeitung – die Freiheit, bis zu 80 % im Homeoffice zu arbeiten.
- Wir leben Chancengleichheit und Vielfalt, setzen auf ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur.
- Jeden Monat erhältst du 40 Euro zusätzlich auf deine Pluxee Benefits Card – für all die schönen Dinge im Leben.
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket, bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios und bei unserem Partner Bäderland sowie Zugang zu Corporate Benefits.

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

Neugierig?

Deine Ansprechpartnerin Smilla Marie Schrieber beantwortet gern erste Fragen unter: 040 / 46 06 59 51-190.

Lust auf Veränderung?

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen unter: jobs@tkgesundheit.de