



Raus aus der Ödnis?!

Suchst du nach einem spannenden neuen Job? Dann komm zu uns ins Team am schönen Innenhafen in Duisburg! Wir suchen frische Kolleginnen und Kollegen für die Position als

Sachbearbeiter:in Kundenbetreuung (m/w/d)

In Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 30 Wochenstunden). Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet – wir sind zuversichtlich, dass wir danach weiterhin gemeinsam unterwegs sind!

So ist dein Job:

- Du bist die Stimme der größten Krankenkasse Deutschlands und betreust unsere Versicherten – quasi Superheld:in des Kundenservice!
- Du nimmst schriftliche und telefonische Anfragen entgegen und bearbeitest diese fallabschließend.

So bist du:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung oder bringst Erfahrung in der Sachbearbeitung und/oder Kundenbetreuung mit – wir sind gespannt auf deine Skills!
- Dein Herz schlägt für exzellenten Kundenservice: Du bist kompetent, geduldig und dein Lächeln strahlt sogar durchs Telefon!
- Du drückst dich klar und verständlich aus und Rechtschreibung ist für dich definitiv kein Buch mit sieben Siegeln.
- Die gängigen MS-Office-Programme sind für dich ein Kinderspiel und die Tastatur ist deine beste Freundin.

So sind wir:

- Bei uns zählt Vielfalt und ein respektvolles Miteinander – wir sind eine bunte Truppe und freuen uns über jeden neuen Farbtupfer!
- Wir bieten eine umfassende Einarbeitung und freuen uns auch über Quer- und Wiedereinsteigende!
- Dein tarifliches Einstiegsgehalt liegt bei gut 2.630 Euro brutto monatlich (bei Vollzeit mit 39 Wochenstunden). Und mit zunehmender Erfahrung gibt's regelmäßige Gehaltserhöhungen! Außerdem haben wir ein erfolgsorientiertes Prämiensystem, das dir zum Jahresende noch einen Goodie beschert.
- Nach der Probezeit kannst du 80 % deiner Arbeitszeit im Homeoffice verbringen.
- Jeden Monat gibt's 40 Euro als Gehaltsextra auf deine Pluxee Benefits Card – da kannst du dir was Feines gönnen!
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket, bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios und Zugang zu „Corporate Benefits“ – und das ist längst nicht alles!

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

Fragen?

Du erreichst deine Ansprechpartnerin Smilla Marie Schrieber unter 040 / 46 06 59 51-190.

Lust auf was Neues?

Dann bewirb dich jetzt unter:
jobs@tkgesundheit.de