



Ja, wir wollen Sie!

In unserer Hamburger Niederlassung suchen wir aktuell neue Kolleginnen und Kollegen als

Sachbearbeiter:in Kundenbetreuung

zunächst auf zwei Jahre befristet (mit anschließender Entfristung)

Ihr Aufgaben:

- Gemeinsam mit Ihrem Team betreuen Sie als Dienstleister:in die Versicherten der größten Krankenkasse Deutschlands.
- Sie erfassen schriftliche und telefonische Anfragen EDV-gestützt und bearbeiten diese gewissenhaft bis zum Abschluss.
- Sie führen individuelle Telefonate zu verschiedenen Themen, basierend auf standardisierten Service- und Qualitätsvorgaben.
- Sie sorgen dafür, dass unsere Versicherten die bestmögliche Beratung und Unterstützung erhalten.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine reibungslose Kommunikation und effiziente Problemlösungen sicherzustellen.

So sind Sie:

- Sie verfügen idealerweise über eine kaufmännische Ausbildung oder bringen Erfahrung in der Sachbearbeitung bzw. in der telefonischen Kundenbetreuung mit.
- Exzellenter Kundenservice ist Ihre Leidenschaft: Sie sind kompetent, geduldig und Ihr Lächeln ist auch am Telefon spürbar.
- Sie beherrschen die deutsche Rechtschreibung sicher und verfügen über eine ausgeprägte Ausdrucksfähigkeit.
- Der Umgang mit der Tastatur und den gängigen MS-Office-Anwendungen ist Ihnen vertraut.
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke zeichnen Sie aus – Sie schätzen die Zusammenarbeit im Team.

So sind wir:

- Chancengleichheit und Vielfalt sind für uns selbstverständlich. Wir fördern ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur.
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung bieten wir auch Quer- und Wiedereinsteigenden die Möglichkeit, sich erfolgreich in unsere Prozesse einzuarbeiten.
- Ihr tarifliches Einstiegsgehalt beträgt 2.571,51 Euro brutto monatlich. Mit zunehmender Erfahrung und Leistung sind regelmäßige Gehaltsanpassungen vorgesehen.
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, bis zu 80% Ihrer Arbeitszeit im Homeoffice zu verbringen.
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket, bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios und Zugang zu „Corporate Benefits“.
- Monatlich laden wir 40 Euro als Gehaltsextra auf Ihren „Pluxee Benefits Pass“, über den Sie frei verfügen können.
- Und wir bieten noch vieles mehr...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

Neugierig?

Ihre Ansprechpartnerin Smilla Marie Schrieber steht Ihnen gern für erste Fragen unter 040 / 46 06 59 51-190 zur Verfügung.

Lust auf Veränderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter: jobs@tkgesundheit.de