



## Ja, wir wollen Sie!

In unserer Hamburger Niederlassung suchen wir aktuell neue Kolleginnen und Kollegen als

## Sachbearbeiter:in Kundenbetreuung / Krankenkassendienstleistungen (m/w/d)

Zunächst auf zwei Jahre befristet  
(mit anschließender Entfristung)

### Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit Ihren Teamkolleg:innen betreuen Sie die Versicherten von Deutschlands größter Krankenkasse
- Sie erfassen EDV-gestützt schriftliche und telefonische Anfragen und bearbeiten diese fallabschließend
- Sie führen sachthemenbezogene Telefonate (Outbound und Inbound)

### So sind Sie:

- Idealerweise verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung oder bringen Berufserfahrungen in der Sachbearbeitung oder in der telefonischen Kundenbetreuung mit
- Ihr Herz schlägt für guten Kundenservice: Sie sind kompetent, geduldig und Ihr Lächeln strahlt durchs Telefon
- Sie sind rechtschreibsicher und können sich gut ausdrücken
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrschen Sie ebenso wie den routinierten Umgang mit der Tastatur

### So sind wir:

- Wir setzen auf Chancengleichheit und Vielfalt, ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung geben wir auch gern Quer- und Wiedereinsteigenden eine Chance
- Auf finanzieller Seite bieten wir ein attraktives Festgehalt nach unserem Haustarif, ein erfolgsorientiertes Prämiensystem sowie vermögenswirksame Leistungen und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, bis zu 80% Ihrer Arbeitszeit im Homeoffice zu erbringen
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios sowie den Zugang zu „Corporate Benefits“
- Wir laden jeden Monat 40 Euro als Gehaltsextra auf Ihren „Pluxee Benefits Pass“, über die Sie frei verfügen können
- Und wir bieten noch vieles mehr ...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

## Neugierig?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Smilla Marie Schriber, Personalmanagement, steht Ihnen gern telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für erste Fragen zur Verfügung.

## Lust auf Teamwechsel?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)

TKGesundheit GmbH  
Mexikoring 33  
22297 Hamburg  
[www.tkgesundheit.de](http://www.tkgesundheit.de)