



## Kommen Sie in unser Team!

**Im Rahmen unserer Serviceleistungen für die Techniker Krankenkasse suchen wir mehrere neue Kolleginnen und Kollegen in unserer Niederlassung in Hamburg als**

## Sachbearbeiter :in (m/w/d) in der Kundenbetreuung / Krankenkassendienstleistungen

Zunächst auf 12 Monate befristet, mit der Option auf eine langfristige Zusammenarbeit.

### Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit Ihren Team-Kolleg:innen betreuen Sie die Versicherten von Deutschlands größter Krankenkasse
- Sie erfassen EDV-gestützt schriftliche und telefonische Anfragen und bearbeiten diese fallabschließend
- Sie führen projektbezogene Outbound- und Inbound-Telefonate

### So sind Sie:

- Idealerweise verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrungen im kaufmännischen Umfeld
- Ihr Herz schlägt für guten Kundenservice: Sie sind kompetent, geduldig und Ihr Lächeln strahlt durchs Telefon
- Sie können sich gut ausdrücken und sind rechtschreibsicher
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrschen Sie ebenso wie den routinierten Umgang mit der Tastatur

### So sind wir:

- Wir setzen auf Chancengleichheit und Vielfalt, ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung geben wir auch gern Quer- und Wiedereinsteigenden eine Chance
- Auf finanzieller Seite bieten wir ein attraktives Festgehalt nach unserem Haustarif, ein erfolgsorientiertes Prämiensystem sowie vermögenswirksame Leistungen und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitgestaltung ist uns wichtig - Ihr Stundenkonto zählt für Ihre Work-Life-Balance
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, nach Absprache teilweise im Home Office zu arbeiten
- Wir bezuschussen das HVV-ProfiTicket und bieten Ihnen Sonderkonditionen in Fitnessstudios sowie Zugang zu „Corporate Benefits“
- Und wir bieten noch vieles mehr...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit rund 600 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

### Neugierig?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Corinna Richter, Personalmanagement, steht Ihnen gern telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für erste Fragen zur Verfügung.

### Lust auf Teamwechsel?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)