



## Kommen Sie in unser Team!

Im Rahmen unserer Serviceleistungen für die Techniker Krankenkasse suchen wir Sie als

### Sachbearbeiter :in (m/w/d) in der Kundenbetreuung / Krankendienstleistungen

Zunächst auf 18 Monate befristet

#### Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit Ihren Teamkolleg:innen betreuen Sie die Versicherten von Deutschlands größter Krankenkasse
- Sie erfassen EDV-gestützt schriftliche und telefonische Anfragen und bearbeiten diese fallabschließend
- Sie führen sachthemenbezogene Telefonate (Outbound und Inbound)

#### So sind Sie:

- Idealerweise verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung oder bringen Berufserfahrungen in der Sachbearbeitung, in der telefonischen Kundenbetreuung bzw. im Call-Center-Umfeld mit
- Ihr Herz schlägt für guten Kundenservice: Sie sind kompetent, geduldig und Ihr Lächeln strahlt durchs Telefon
- Sie sind rechtschreibsicher und können sich gut ausdrücken
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrschen Sie ebenso wie den routinierten Umgang mit der Tastatur

#### So sind wir:

- Wir setzen auf Chancengleichheit und Vielfalt, ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung geben wir auch gern Quer- und Wiedereinsteigenden eine Chance
- Auf finanzieller Seite bieten wir ein attraktives Festgehalt nach unserem Haustarif, ein erfolgsorientiertes Prämien-system sowie vermögenswirksame Leistungen und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitgestaltung ist uns wichtig - Ihr Stundenkonto zählt für Ihre Work-Life-Balance
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, bis zu 60% Ihrer Arbeitszeit im Homeoffice zu erbringen
- Wir bezuschussen das HVV-ProfiTicket und bieten Ihnen Sonderkonditionen in Fitnessstudios sowie Zugang zu „Corporate Benefits“
- Und wir bieten noch vieles mehr...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit rund 600 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

#### Neugierig?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Corinna Richter, Personalmanagement, steht Ihnen gern telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für erste Fragen zur Verfügung.

#### Lust auf Veränderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)

TKgesundheit GmbH  
Mexikoring 33  
22297 Hamburg  
[www.tkgesundheit.de](http://www.tkgesundheit.de)