



**Eloquenz und ein kompetenter Umgang mit Menschen sind Ihre Stärken? Dann unterstützen Sie unser Team in Hamburg als**

## **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung**

zunächst auf 12 Monate befristet, mit der Option auf eine langfristige Zusammenarbeit.

### **Ein offenes Ohr und immer die richtige Lösung parat – Ihre Aufgaben:**

- Serviceorientierte Kundenbetreuung
- Annahme und fallabschließende Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen
- EDV-gestützte Erfassung und Bearbeitung von Daten
- Durchführung projektbezogener Outbound-Telefonate

### **Know-how und Können – Ihr Profil:**

- Eine kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert
- Ausgeprägte Fähigkeit zur professionellen Gesprächsführung am Telefon
- Redegewandtheit und klare Aussprache
- Sehr gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse
- Sichere MS-Office-Kenntnisse und Tastaturbeherrschung
- Bereitschaft zur flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit (zwischen 7:45 und 20 Uhr)

### **Wertschätzung und Förderung – unsere Leistungen:**

Nach einer umfassenden Einarbeitung können Sie Ihr Engagement in vollem Maße einbringen. Wir bieten Ihnen den Rahmen für Ihr Weiterkommen: Freuen Sie sich auf ein angenehmes Betriebsklima, ein freundliches und offenes Team und eine Firmenkultur, die Ihren persönlichen Erfolg fördert und würdigt – auch durch eine Vergütung nach Haustarif und attraktive Sozialleistungen!

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit rund 500 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

## **Fragen?**

Ihre Ansprechpartnerin Frau Corinna Richter, Personalmanagement, steht Ihnen gerne telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für Ihre Fragen zur Verfügung!

## **Interessiert?**

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 14. Juni 2019 per E-Mail an: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)