



Für unsere Hamburger Unternehmenszentrale suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Qualitätsmanager (m/w/d)

Die Stelle ist in Teilzeit oder Vollzeit mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von mindestens 30 Stunden zu besetzen und zunächst auf 24 Monate befristet.

Unternehmensqualität sichern – Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems
- Sicherstellung der QM-Dokumentation
- Ansprechpartner in allen Fragen des Qualitätsmanagementsystems
- Betreuung des Zertifizierungsverfahrens nach ISO 9001:2015
- Planung, Durchführung und Aufbereitung von internen Audits
- Verantwortung für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Risikomanagements
- Aufbau eines gesteuerten Fehlermanagementprozesses
- Koordination aller internen und externen Datenschutzvorgaben

Know-how und Können – Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder idealerweise betriebswirtschaftliches Studium
- Fachbezogene Weiterbildung beziehungsweise Studienschwerpunkt im Bereich Qualitätsmanagement
- Nachweisbare Berufserfahrung im Prozess- und Qualitätsmanagement, vorzugsweise im Dienstleistungsumfeld
- Eigenständige, zielorientierte und engagierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte kommunikative Kompetenz und Überzeugungsfähigkeit

Wertschätzung und Förderung – unsere Leistungen:

Nach einer umfassenden Einarbeitung können Sie Ihr Engagement in vollem Maße einbringen. Wir bieten Ihnen den Rahmen für Ihr Weiterkommen: Freuen Sie sich auf ein angenehmes Betriebsklima, ein freundliches und offenes Team und eine Firmenkultur, die Ihren persönlichen Erfolg fördert und würdigt – auch durch eine leistungsgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen!

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit rund 500 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

Fragen?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Corinna Richter, Personalmanagement, steht Ihnen gerne telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für Ihre Fragen zur Verfügung!

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellung bis zum 3. Mai 2019 per E-Mail an: jobs@tkgesundheit.de