



Zur Unterstützung unseres Führungsteams in Duisburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Teamleiter (m/w)

Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen und zunächst auf zwei Jahre befristet (mit Option auf eine langfristige Zusammenarbeit).

Prozesse optimieren und Ziele erreichen – Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung einer service- und kundenorientierten Bearbeitung eingehender Aufträge und Prozesse
- Kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung der organisatorischen Abläufe im eigenen Verantwortungsbereich
- Fachliche und disziplinarische Führung eines größeren Teams
- Einarbeitung, Schulung sowie Motivation und Förderung der Ihnen nachgeordneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Gewährleistung der Qualitätsstandards unserer Serviceleistungen

Know-how und Können – Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Tätigkeit in einer vergleichbaren Position
- Fundierte Erfahrung in der Leitung eines größeren Teams
- Zielorientierte Führung und wertschätzender Umgang mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Sehr gute PC-Kenntnisse und ein ausgeprägtes Zahlenverständnis
- Starke soziale und kommunikative Kompetenz, hohe Auffassungsgabe und Fähigkeit zur Eigenmotivation
- Durchsetzungsvermögen, Teamorientierung und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit (in einem Zeitrahmen zwischen derzeit 8 Uhr und 21 Uhr sowie gelegentlich samstags)

Wertschätzung und Förderung – unsere Leistungen:

Nach einer umfassenden Einarbeitung können Sie Ihr Engagement in vollem Maße einbringen. Freuen Sie sich auf die Tätigkeit in einem freundlichen und dynamischen Team. Wir bieten Ihnen den Rahmen für Ihr Weiterkommen und eine Führungskultur, die Ihren persönlichen Erfolg fördert und würdigt - auch durch eine leistungsgerechte außertarifliche Vergütung.

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

Fragen?

Ihre Ansprechpartnerin Frau Corinna Richter, Personalmanagement, steht Ihnen gerne telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-195 für Ihre Fragen zur Verfügung!

Interessiert?

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum 4. Dezember 2018 an: jobs@tkgesundheit.de